

## Neuvonta- ja viestintäpäivä

Suomen Kiertovoima ry (KIVO) järjestää **keskiviikkona 28.10.** koko päivän webinaarin. Tilaisuus sopii oman alan täydennyskoulutuksena viestinnän- ja neuvonnan sekä asiakaspalvelun parissa työskenteleville jätelaitosten työntekijöille.

Webinaarin teemoina ovat miten saada aikaan muutoksia asenteissa, monikielinen viestintä sekä ajankohtaista viestinnässä. Voit ehdottaa esimerkkejä oman jätelaitoksesi hankkeista ja hyvistä käytännöistä viimeiseen teemaan viestinnän asiantuntija Kaisa Halmeelle (kaisa.halme@kivo.fi).

### Ilmoittautuminen ja toteutustapa

Ilmoittaudu webinaariin **perjantaihin 23.10.** mennessä oheisen linkin kautta:

<https://link.webpolsurveys.com/EP/576BACE5006F5ABD>

Webinaari toteutetaan Microsoft Teamsin kautta. Saat tilaisuuteen erillisen kalenterikutsun ilmoittautumisajan päättymisen jälkeen. Jätelaitoksesi ei tarvitse olla Microsoftin Teams -ohjelman käyttäjä osallistuaksesi. Tässä tapauksessa voit osallistua kokoukseen selaimen (Microsoft Edge) kautta.

Huom! Mikäli olet epävarma Teams-yhteyden toimivuudesta, olethan yhteydessä, niin voimme testata sitä ennen tilaisuutta.

### Hinnoittelu, ryhmälennus ja peruutusehto

Webinaarin hinta on 200 €+ ALV / osanottaja. Mikäli jätelaitoksellesi osallistuu tilaisuuteen useampia osanottajia, ensimmäisen osanottajan jälkeen hinnasta vähennetään ryhmälennuksena 20 %. Ilmoittautuminen voidaan perua maksutta viimeiseen ilmoittautumispäivään saakka. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista perimme koko osanottajamaksun.

### Lisätietoja

Tapahtumakoordinaattori Anu Heikkilä, anu.heikkila@kivo.fi, 044 237 2894

## KESKIVIKKO 28.10.

08.45–09.00 Teams -palaveri avautuu

09.00–09.10 Tervetuloa webinaaripäivään  
Viestinnän asiantuntija **Kaisa Halme**, Suomen Kiertovoima ry

### Teema 1: Miten saada aikaan muutoksia asenteissa?

09.10–10.00 Ympäristöahdistus ja jätealan viestintä  
Tutkija **Panu Pihkala**, Helsingin yliopisto

10.00–10.30 Valintamuotoilulla jätehuolto helpoksi  
Erityisasiantuntija **Markus Kanerva**, Valtioneuvoston kanslian Strategiaosasto

10.30–10.45 Keskustelua teemasta 1.

10.45–11.00 Tauko

### Teema 2: Monikielinen viestintä

Teemassa käsittelemme monikielisen viestinnän haasteita ja käytäntöjä.

11.00–11.30 Maahanmuuttajakohderyhmän huomiointi  
Ympäristöasiantuntija **Minna Partti**, Helsingin seudun ympäristöpalvelut – kuntayhtymä

11.30–11.45 Kaksikielinen (suomiruotsi) viestintä ja neuvonta: resursointi, haasteet ja ratkaisut  
Viestintäpäällikkö **Tarja Salojärvi**, Roskn Roll Oy Ab

11.45–12.00 Kommenttipuheenvuoro: Venäjänkielisen kohderyhmän huomiointi EKJH:n alueella  
Asiakaspalvelu- ja viestintäpäällikkö **Mari Ilvonen**, Etelä-Karjalan Jätehuolto Oy

12.00–13.00 Lounastauko

**Teemat 3: Ajankohtaista viestinnässä**

13.00–13.20 Waste Escape Game sekä Roskismallisto 2021 - neuvontaa mobiilissa ja viestintää  
jätehuoltomääräyksistä  
Projektipäällikkö **Maija Palomäki** ja ympäristöasiantuntija **Hanna Tukiainen**, Helsingin  
seudun ympäristöpalvelut – kuntayhtymä

13.20–13.40 Waste terminology and waste symbols, household waste  
Viestintäpäällikkö **Anna-Carin Gripwall**, Avfall Sverige

13.40–14.20 Ajankohtaiset hankkeet  
Viestinnän asiantuntija **Kaisa Halme**, Suomen Kiertovoima ry

14.20–14.40 Tauko

14.40–15.10 Etäjäteneuvonta. Tarina siitä, miten poikkeusolot kehittivät neuvontaan keinoja ja kanavia,  
jotka jäävät varmasti elämään osana työtapaalikoimaa  
Ympäristökouluttaja, **Anja Räisänen**, Jätekuikko Oy

Keskustelua osanottajien kokemuksista etäjäteneuvontaan liittyen.

15.10–15.30 Vaikuttavalla viestinnällä kohti poistotekstiilin jalostuslaitosta  
Viestintäasiantuntija **Tuomas Alijoki**, Lounais-Suomen Jätehuolto Oy

15.30–15.50 Seikkailumme somepoluilla – onnistumisia ja kompasteluja, riemukasta ja persoonallista  
tekemistä.  
**Sari Komulainen**, neuvoja-tiedottaja, Ekokymppi – Kainuun jätehuollon kuntayhtymä

15.50–16.00 Webinaaripäivän yhteenveto