

Verkkoseminaari: Kenttäväen päivä 29.9.

Suomen Kiertovoima ry:n järjestämä nelituntinen verkkoseminaari on suunnattu jäteasemien ja jätteenkäsittelyalueiden kenttähenkilökunnalle, vaakatyöntekijöille, ryhmäesimiehille ja työnjohtajille. Päivässä käsitellään uudistunutta jätelakia, asiakaspalvelun kehittämistä jäteasemilla, työturvallisuutta asiakastilanteissa sekä erilaisten akkujen tunnistamista.

Ilmoittautuminen ja toteutustapa

Ilmoittaudu seminaariin perjantaihin 24.9. mennessä: <https://www.tinyurl.com/kenttavaenpaiva21>.

Webinaari toteutetaan Microsoft Teamsin kautta. Mikäli organisaatiosi ei käytä Teamsiä, osallistuaksesi valmennukseen tarvitset tietokoneen, jolle voit ohjelman asentaa maksutta: <https://www.microsoft.com/fi-fi/microsoft-teams/download-app> . Mikäli olet epävarma yhteyden toimivuudesta, olethan yhteydessä, niin voimme testata sitä ennen tilaisuutta. Omasta verkkoyhteydestä mahdollisesti johtuvia yhteysongelmia voi minimoida osallistumalla tilaisuuteen kiinteän yhteyden päästä.

Hinnoittelu, ryhmälennus ja peruutusehto

Tilaisuuden hinta on 100 € + ALV. Mikäli organisaatiostasi osallistuu tilaisuuteen useampia osanottajia, hinnasta vähennetään ryhmälennuksena 20 %. Hinta sisältää ohjelman sekä sähköiset materiaalit. Pyrimme saamaan seminaarin nauhoituksen osanottajien saataville kuukauden ajaksi.

Ilmoittautuminen voidaan perua maksutta viimeiseen ilmoittautumispäivään saakka. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista perimme koko osanottajamaksun. Huomaathan, että koulutuksen järjestäminen edellyttää vähintään 20 osanottajaa. Muutokset ohjelmaan ovat mahdollisia.

Lisätiedot

Tapahtumakoordinaattori Anu Heikkilä (044 237 2894, anu.heikkila@kivo.fi).

Ohjelma

- 08.30–09.00 **Katsaus uudistuneeseen jätelakiin**
Toimitusjohtaja Riku Eksymä, Suomen Kiertovoima ry
- 09.00–10.00 **Kokemuksia asiakaskohtaamisen mallin (vuorovaikutus ja rakenne) käyttöönotosta jäteasemilla**
Kehityspäällikkö Helena Tuovinen, Helsingin seudun ympäristöpalvelut – kuntayhtymä
Kenttätyöntekijän kommenttipuheenvuoro: Kenttätyöntekijä Pirkko Mustola-Passi
- Palvelumuotoilun käyttäminen asiakaspalvelun kehittämisessä jätelaitoksilla**
Asiakkuuspäällikkö Virpi Oksala, Pirkanmaan Jätehuolto Oy
- 10.00–10.15 Tauko
- 10.15–11.45 **Työturvallisuus asiakastilanteissa**
Miten toimin vaikean asiakkaan kanssa? Miten hallitsen itseni, kun asiakas ei hillitse itseään?
Psykologi, työyhteisövalmentaja Juha Arikoski, ProArtum Oy
- 11.45–12.00 Tauko
- 12.00–12.30 **Erilaisten akkujen keräys, tunnistaminen ja pakkaaminen**
Toimitusjohtaja Johanna Alakerttula, Akkukierrätys Pb Oy
Toimitusjohtaja Liisa-Marie Stenbäck, Recser Oy