

Neuvonta- ja viestintäpäivät 1.-2.11.2023, Kajaani

Suomen Kiertovoima ry KIVO järjestää perinteiset Neuvonta- ja viestintäpäivät yhteistyössä Kainuun jätehuolto kuntayhtymä Ekokymppin kanssa Kajaanissa.

Lisätietoa käytännön asioista löydät ohjelman lopusta.

Keskiviikko 1.11.2023

| | |
|------------|---|
| 9.00–9.30 | Ilmoittautuminen |
| 9.30–9.40 | Neuvonta- ja viestintäpäivien avaus Tapahtumakoordinaattori Jaana Huovinen, KIVO |
| 9.40–10.00 | Ekokymppin ajankohtaiset Asiakaspalvelupäällikkö Marjut Kinnunen, Ekokymppi |

Klo 10.00–14.00 Teema 1: Uutta teknologiaa neuvonnan ja viestinnän tueksi

| | |
|-------------|---|
| 10.00–10.30 | Tekoälyä jäteneuvontaan Lehtori Taneli Rantaharju, Kajaanin ammattikorkeakoulu |
| 10.30–11.00 | Tekoälyn käyttö asiakaspalautteen luokittelussa Kehityspäällikkö Helena Tuovinen, HSY |
| 11.00–11.30 | Jätelaitoskentän ajankohtaiset neuvonnan ja viestinnän teemat Viestintäpäällikkö Kaisa Halme, KIVO |
| 11.30–12.30 | Lounas |

Klo 12.30–15.00 Teema 2: Kiertoajelu

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| 12.30–13.30 | Jätekeskusvierailu |
| 13.30–14.30 | Opastettu kaupunkikierto bussilla |
| 14.30–15.00 | Kahvitauko |

Klo 15.00–17.00 Teema 3: Yhdessä tehokkaammin

| | |
|-------------|--|
| 15.00 | Kurre Kainuulaisen taukojumppa |
| 15.10–16.15 | Työpajat jätelaitosten yhteisistä neuvonnan ja viestinnän hankkeista vuodelle 2024 |
| 16.15–17.00 | Ideointikeskustelun tulosten purku ja äänestys |
| Klo 19.00 | Illallinen, Wanha kerho |

Torstai 2.11.2023

Klo 9.00–10.45 Teema 3: Muutoksella parempia palveluja asukkaalle

| | |
|-------------|--|
| 9.00–9.20 | Vestia Lajittelupihat – vastaus asiakastoiveisiin Henkilöstö- ja viestintäpäällikkö Mervi Väisänen, Vestia Oy |
| 9.20–9.50 | Puolangan lajitteluaseman osallistava konseptointi Asiakaspalvelupäällikkö Marjut Kinnunen Valintamuotoilija Laura Huovinen, Muotoilutoimisto 2Loops |
| 9.50–10.20 | Valintamuotoilulla ohjaaminen: miten tuupata asukkaita lajittelemaan? Valintamuotoilija Laura Huovinen, Muotoilutoimisto 2Loops |
| 10.20–10.45 | Miten yllytämme asiakkaita biottamaan kimpassa? Viestintäsuunnittelijat Tuula Kahelin ja Emmi Alanen, Jättekukko Oy |
| 10.45–11.45 | Muutostilanteen työhyvinvointi Työhyvinvointivalmentaja Johanna Kononow, Kalevala Valmennus Oy |
| 12.00–13.00 | Lounas |
| 13.00–13.20 | Kohti paperitonta viestintää Lakeuden Etapissa - moderni multimediaa hyödyntävä verkkolehti asukastiedotuksessa Viestintäpäällikkö Hannele Lyytikäinen-Käppi, Lakeuden Etappi Oy |
| 13.20–14.00 | Päivien päätös ja lähtökahvit |

Juna Helsinkiin Kajaanista lähtee klo 14.33.

Juna Ouluun Kajaanista lähtee klo 14.32

Käytännön ohjeistukset ja ilmoittautuminen

| | |
|--------------------------|---|
| Paikka | Sokos Hotel Valjus |
| Ilmoittautuminen | Tiistai 16.10. mennessä |
| Osallistumismaksu | Osallistumismaksu 450 € + ALV sisältää ohjelman, sähköisen aineiston, retken bussikuljetuksineen sekä koulutuspäivien lounaat, kahvit ja illallisen. |
| Majoitus | Ohjeet kiintiöhintaisen majoitusvarauksen tekemiseen saat ilmoittautumisen yhteydessä. Kiintiö on voimassa 29.9. saakka tai niin kauan kuin huoneita riittää. |
| Perumisehto | Osallistuminen voidaan perua maksutta viimeiseen ilmoittautumispäivään asti. Tämän jälkeen tapahtuneista peruutuksista perimme 50 % osallistumismaksusta ja alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdystä peruutuksesta koko maksun. Lievien sairastapausten osalta pyrimme järjestämään audiotasoisen etäosanoton seminaariosuuteen. Estyneen osallistujan tilalle voi myös lähettää toisen osallistujan jätelaitokselta. |
| Lisätietoja | Jaana Huovinen, p. 045 277 1707, jaana.huovinen@kivo.fi |